

第1類医薬品販売の流れ(電話注文時)

お客様

ご希望の商品をオペレーターへお伝えください

販売までに薬剤師より問診のお電話をいたします。ご都合のよろしいお時間を一緒にお伝えください。

問診に回答

問診への回答と医薬品のご説明をお聞きください。

※ 質問があれば一緒にお伺いいたします。

ご確認ください

お薬の説明にご理解いただけました？
再質問はないですか？ご確認ください。

※発送まで少々お待ち下さい

薬剤師

オペレーター

注文を承ります。
薬剤師からの電話連絡にご都合のよろしいお時間をお伺いいたします。

薬剤師より電話

ご使用者様の状況確認のためお電話にて問診と医薬品の情報提供をさせていただきます。

薬剤師の判断で販売をお断りさせていただく場合もございます。ご了承ください。

注文の確定

商品の発送